

RETAIL DNA

Pravila privatnosti i zaštite osobnih podataka

(dalje u tekstu: Pravila)

Retail DNA, obrt za poslovne usluge, Ulica Otona Župančića 8, ZAGREB („mi“ ili „nas“) poštuje vašu privatnost te u tom smislu djeluje kao voditelj obrade za prikupljanja i obrade osobnih podataka koji su navedeni u ovim pravilima privatnosti. Ovim Pravilima utvrđuje se način zaštite, čuvanja i obrade osobnih podataka.

Ova Pravila o privatnosti podataka odnose se na vlasnika ove stranice **Retail DNA, obrt za poslovne usluge**, Ulica Otona Župančića 8, Zagreb.

Zaštiti osobnih podataka naših korisnika i onih zainteresiranih za naše ponude pristupamo vrlo ozbiljno i pridržavamo se odredbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Svrha obrade podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo zbog zakonskih propisa, zbog ispunjavanja ugovornih obveza, ili zbog poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora ili temeljem naših legitimnih interesa, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode pojedinaca koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Ako osobne podatke ne možemo obrađivati temeljem navedenih pravnih osnova zatražit ćemo Vašu privolu. Ako se obrada temelji na Vašoj privoli imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu. O povlačenju privole potrebno je obavijestiti voditelja obrade na adresu e-pošte: info@retaildna.hr ili na adresu: **Retail DNA, obrt za poslovne usluge**, Ulica Otona Župančića 8, Zagreb. Provedeno povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije povlačenja.

O Vama ne prikupljamo više podataka nego je to potrebno, prikupljene podatke ne prodajemo niti ih javno objavljujemo.

Retail DNA, obrt za poslovne usluge, radi obavljanja svojih djelatnosti edukacije, organizacije webinarima te poslovnog savjetovanja obrađuje osobne podatke svojih klijenata te zaposlenika klijenata, kao što su ime, prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), naziv tvrtke/organizacije/ustanove, adresa, telefon/mobitel, e-mail adresa, IBAN, („osobni podaci“).

Službenik za zaštitu osobnih podataka je osoba imenovana od obrta (izvršitelja obrade) koja vodi brigu o zakonitosti obrade osobnih podataka i ostvarivanju prava na zaštitu osobnih podataka. Adresa elektroničke pošte (e-mail) Službenika za zaštitu osobnih podataka je: info@retaildna.hr

Prikupljanje podataka

Neki osobni podaci o Vama mogu biti prikupljeni iz obrazaca koje popunite na našoj web stranici (ime, prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), naziv tvrtke/organizacije/ustanove, adresa, telefon/mobitel, e-mail adresa), detalja Vaše posjete našoj web stranici, uključujući i podatke koji mogu rezultirati Vašom identifikacijom, poput Internet Protokol (IP) adrese. Neke podatke prikupljamo automatski – koristeći web kolačiće (cookies) o čemu možete više pročitati u odjeljku Cookies – Kolačići.

Prikupljamo osobne podatke koje nam sami date, kada nas nazovete ili na drugi način kontaktirate, kada kupite naše proizvode ili koristite naše usluge te kada se prijavite na naš newsletter.

Također, prikupljamo određene osobne podatke kada posjetite našu internetsku stranicu („stranica“).

Vaše kontakt podatke koristit ćemo samo da Vas kontaktiramo, izradimo ponudu za suradnju ili slično.

Statistike poslužitelja

Retail DNA, obrt za poslovne usluge vrši analizu posjećenosti svoje internetske stranice radi unaprjeđenja dostupnosti i kvalitete usluge.

Zapisi o posjećenosti naše internetske stranice ne sadrže osobne podatke naših korisnika niti upućuju na osobe koje posjećuju naše stranice.

Mjere zaštite osobnih podataka

Prikupljene osobne podatke obrađujemo uz obaveznu primjenu odgovarajućih pravnih, tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera kako bismo spriječili svaku neovlaštenu obradu osobnih podataka. Pristup osobnim podacima omogućen je samo onim zaposlenicima i isključivo u onoj mjeri u kojoj je to potrebno kako bismo mogli pružati pojedine usluge. Neovlaštenim osobama bit će onemogućen pristup podacima.

Podaci u fizičkom obliku zaštićeni su na način da su zaključani u ormaru smještenom u poslovnim prostorima obrta. Pristup podacima u fizičkom obliku ovlaštene osobe imaju samo uz dopuštenje Službenika za zaštitu osobnih podataka.

Prikupljene osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je nužno za ispunjenje svrhe u koju su prikupljeni, odnosno koliko je određeno primjenjivim zakonskim propisima.

Prava vezana uz osobne podatke

U bilo kojem trenutku možete nas kontaktirati u svrhu ostvarenja svojih prava:

- Pravo na pristup osobnim podacima
- Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka
- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka
- Pravo na ispravak osobnih podataka
- Pravo na brisanje osobnih podataka

Navedeno se ostvaruje slanjem zahtjeva na email službenika za zaštitu osobnih podataka:

info@retaildna.hr ili

Retail DNA, obrt za poslovne usluge

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Ulica Otona Župančića 8

10 000 ZAGREB

Kolačići – Cookies

Kolačići su male tekstualne datoteke kojima se koriste internetske stranice kako bi unaprijedile korisničko iskustvo. Zakon dopušta spremanje kolačića na vaš uređaj ako je izričito potreban za rad stranice. Za sve ostale vrste kolačića potrebno nam je Vaše dopuštenje.

Ako želite saznati više o kolačićima, posjetite Cookiepedia – all about cookies.

Popis kolačića

- **Nužni kolačići**
 - Nužni kolačići čine stranicu upotrebljivom omogućavajući osnovne funkcije kao što su navigacija stranicom i pristup zaštićenim područjima. Web-stranica ne može ispravno funkcionirati bez ovih kolačića.
- **Statistički kolačići**
 - Naziv Svrha Trajanje
 - `_gat` – Google Analytics // Praćenje statistike // 1 dan
 - `_gat_gtag` – Google Analytics Praćenje statistike // 1 dan
 - `_gid` – Google Tag Manager // Praćenje statistike // 1 dan
 - `_gcl_au` – Google AdSense // Praćenje statistike // 3 mjeseca
 - `_ga` – Google Analytics // Praćenje statistike // 2 godine

Naši poslužitelji povremeno koriste „kolačiće“ koji pamte koje su stranice naši korisnici posjetili isključivo radi brže komunikacije vašeg računala i naših servera te da bismo analizirali i poboljšali korištenje naše stranice i način na koji su posjetitelji došli na našu stranicu, postavljamo analitičke kolačiće na vaš uređaj.

Navedene informacije nam omogućuju da analiziramo i poboljšamo našu stranicu bez narušavanja privatnosti. Svoj internetski pretraživač možete konfigurirati i na način da se onemogući zapisivanje „kolačića“ na vaše računalo.

Google analytics

Napominjemo kako ova internetska stranica upotrebljava Google Analytics, uslugu analize korištenja internetske stranice, od tvrtke Google Inc. („Google“).

Google Analytics koristi kolačiće, tekstualne datoteke, koje se pohranjuju na Vašem računalu i omogućuju analizu Vašeg korištenja ove internetske stranice. Informacije o Vašem korištenju ove internetske stranice, koje generiraju kolačići, šalju se na poslužitelja tvrtke Google u USA i tamo se pohranjuju. Za ovu internetsku stranicu aktivirano je anonimiziranje IP adrese. Stoga tvrtka Google skraćeno obrađuje Vašu IP adresu unutar država članica Europske unije ili drugih država potpisnica sporazuma o europskom gospodarskom prostoru. Samo u iznimnim slučajevima šalje se puna IP adresa na poslužitelja tvrtke Google u USA i tamo se skraćuje.

Tvrtka Google, po nalogu vlasnika ove internetske stranice, koristi ove informacije za analizu korištenja internetske stranice i sastavljanje izvješća o aktivnostima na internetskoj stranici te za njega prikuplja informacije o ostalim uslugama povezanim s korištenjem internetske stranice i interneta. Prenesena IP adresa s Vašeg preglednika u okviru usluge Google Analytics ne povezuje se s ostalim podacima tvrtke Google. Instaliranje kolačića možete blokirati odgovarajućom postavkom u Vašem pregledniku. Napominjemo da u tom slučaju nećete moći koristiti sve funkcije ove internetske stranice u punom opsegu. Osim toga, možete spriječiti prosljeđivanje podataka, koje generiraju kolačići, a koji se odnose na Vaše korištenje internetske stranice (uklj. Vašu IP adresu), tvrtki Google te obradu tih podataka od strane tvrtke Google, tako što ćete na linku <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> preuzeti i instalirati potreban dodatak preglednika.

Newsletter

Ukoliko se pretplatite na newsletter ponuđen na našoj stranici, podaci koji se traže od Vas koristiti će se samo u svrhu slanja newslettera. Ukoliko želite otkazati pretplatu na newsletter to možete učiniti na način opisan u samom newsletteru. U svakom trenutku imate pravo povući privolu za primanje našeg newslettera odnosno odjaviti se od primanja newslettera.

U slučaju slanja našeg newslettera, vaše osobne podatke šaljemo izvršiteljima obrade The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) koji putem svog servisa šalju e-mailove bazi korisnika pretplaćenih na naše novosti-newsletter.

Sjedište za servis Mailchimp se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama te se u ovom slučaju vaši osobni podaci šalju izvan EU.

The Rocket Science Group LLC ima certificirane sporazume s EU-US Privacy Shield okvirom koji osigurava pridržavanje europskih pravila o zaštiti privatnosti te su osobni podaci koji se u ovom slučaju šalju izvan EU adekvatno zaštićeni.

IP adrese

Pod pojmom IP adrese se podrazumijevaju oznake koje su jedinstvene za svako računalo trenutno priključeno na internet.

IP adresa se koristi za identifikaciju primatelja i pošiljatelja podataka preko interneta.

Naš poslužitelj evidentira IP adresu vašeg računala prilikom svake posjete naše stranice radi sigurnog prijenosa i zaštite od zlouporabe vaših podataka.

Izmjene Pravila privatnosti i zaštite osobnih podataka

U slučaju promjena Pravila privatnosti objavit ćemo promjenu na našoj internetskoj stranici bez prethodne najave.

Ako želimo bitno promijeniti svrhu obrade, a obrada se temelji na vašoj privoli, najprije ćemo vas ponovno tražiti privolu za nove svrhe obrade.

Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s Pravilima privatnosti, možete nas kontaktirati putem našeg online obrasca koji je dostupan na www.retaildna.hr ili na mail: info@retaildna.hr.

U Zagrebu, dana 1.3.2023.